

Kommissorium for Brugerrådet

Baggrund

Brugerrådet er etableret med henblik på at opnå øget brugerinddragelse. Sygehus Sønderjylland ønsker at imødekomme brugernes ønsker og krav om involvering og medinddragelse i udvikling af sygehusets ydelser.

Brugerrådet skal bidrage med viden om brugernes oplevelser, erfaringer og ønsker. Ligeledes være med til at belyse patientperspektivet og fremme indsatsen om, at Sygehus Sønderjylland skal øge brugerinddragelsen.

Brugerrådet er et underudvalg til Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed.

Formål

Brugerrådets formål er, at bidrage med viden, indsigt og forslag til udvikling og ved evaluering af sygehusets aktiviteter samt aktiviteter på tværs af sektorer.

Brugerrådet medvirker til, at skabe opmærksomhed omkring brugerinddragelse blandt personalet på Sygehus Sønderjylland.

Brugerrådet skal arbejde inden for Sygehus Sønderjyllands vision "Din tilfredshed – vores stolthed" og de 5 indsatsområder.

- Sammenhængende og sikre patientforløb
- Faglighed og uddannelse
- Trivsel og samarbejde
- Ledelse og kommunikation
- Fremtidens Sygehus Sønderjylland

Opgaver

Brugerrådets opgave er at bidrage med brugernes syn på bl.a. kommunikation, fysiske rammer, service og sammenhængende patientforløb. Ligeledes skal brugerrådet bidrage med gode idéer og forslag til forbedringstiltag.

Brugerrådet har en rådgivende funktion i relation til brugerspørgsmål og har følgende opgaver:

- Medvirke til at omsætte sygehusets vision til brugerorienterede initiativer
- Bidrage med viden og input i forhold til udvikling af sygehusets ydelser f.eks. i forhold til sammenhængende patientforløb, serviceopgaver, informationsmateriale og adgangsforhold.

- Bidrage med viden og input til udvikling på baggrund af brugerundersøgelser og andre relevante datakilder (eksempelvis LUP, klager, utilsigtede hændelser)
- Involvering i arbejdsgrupper og forbedringsworkshops med et brugerperspektiv.
- Planlægge og gennemføre faglige temadage/-eftermiddage for området.
- Medvirke som høringspart og dialogpart på områder med særlig brugerrelevans.

Sammensætning

Brugerrådet sammensættes bredt af brugere fra Sygehus Sønderjyllands optageområde. Brugerne er tidligere, nuværende og kommende patienter og deres pårørende. Sygehusets repræsentanter udgøres af medlemmer af Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed.

Brugerrådet består af:

Formand for Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed, som også varetager formandsposten i Brugerrådet.

Direktør repræsenteret i Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed.

Minimum 6 repræsentanter for patienter/brugere.

Næstformand vælges blandt brugerrepræsentanterne.

Ressourcepersoner kan efter behov deltage i Brugerrådets arbejde.

Brugerrådet sekretariatsbetjenes af Kvalitet.

Arbejdsform og rammer

- 6-8 arbejds møder årligt som ligger umiddelbart efter møder i Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed.
- Møderne afholdes skiftevis i Sønderborg og Aabenraa.
- Mulighed for at nedsætte arbejdsgrupper.
- Der udarbejdes et årshjul med mødedatoer og emner.
- Mulighed for ad hoc møder til behandling af ekstraordinære emner.

Særlige forhold

- Patient-/brugerrepræsentanter underskriver erklæring om tavshedspligt ved indgåelse i Brugerrådet.
- Der gives refusion af kørsel til møderne til brugerrepræsentanterne.
- Der gives forplejning til møderne.
- Ønske om at udtræde af udvalget meddeles formand og sekretær.

Godkendt i Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed den 08.02.2019