
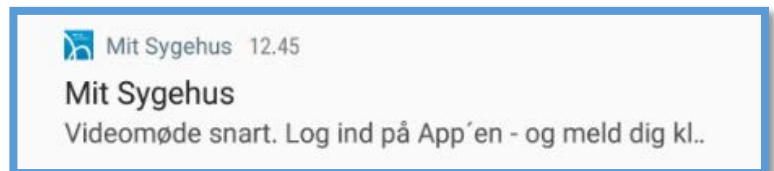
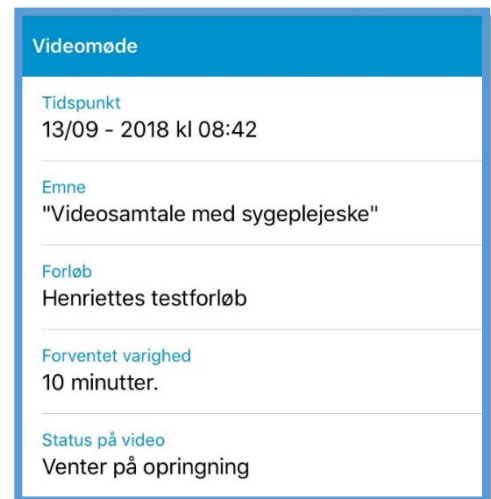


Sådan holder du videosamtaler i Mit Sygehus på en iPhone eller iPad

1. Download appen Mit Sygehus fra AppStore på din smartphone eller tablet.
2. Log ind i app'en med dit CPR-nummer og dit kodeord (første gang du logger på, skal du bruge dit NEM-ID).
3. Fremsøg dit forløb under **Vis mine** eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
4. Under menupunktet **Mine aftaler** kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider. Der vil være et kameraikon  ud for dine videosamtaler.
5. På den enkelte aftale vil du kunne se hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af.
6. For at modtage videoopkald behøver du ikke at have appen åben.
7. Ca. 15 minutter før din aftalte videosamtale vil du få en push-notifikation på din smartphone eller tablet.
8. Tryk på push-notifikationen for at åbne appen (hvis der er låsekode på din telefon eller tablet vil du blive bedt om at taste denne).
9. I appen vil du få nedenstående besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til videosamtalen. Hvis du ikke er helt klar kan du trykke **Udsæt**, og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter. Vær dog opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og meld dig klar inden.



10. Første gang du skal bruge appen til et videosamtale vil du modtage to nedenstående beskeder, hvor appen spørger om lov til at bruge telefonens kamera og mikrofon.

OBS: Det er vigtigt, at du trykker "OK" for at videoopkaldet kan gennemføres korrekt.



11. Du kan stadig bruge din telefon, mens du venter på at videosamtalen starter, men du må ikke logge ud af Mit Sygehus appen.
12. Du vil modtage en push-notifikation igen når videosamtalen starter. Du skal ikke foretage dig noget – opkaldet starter af sig selv, når personalet kalder op til dig.
13. Hvis appen går ned undervejs og videosamtalen lukker ned vil den automatisk starte op igen når du åbner appen.
14. Det er kun sygehuset, der kan afslutte videosamtalen. Efter videosamtalen vil du få en push-notifikation, hvor der står at samtalen er afsluttet.

God fornøjelse med videosamtaler i Mit Sygehus.

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videokonsultation - se telefonnummer i indkaldebrevet - eller Sygehus Sønderjyllands IT-afdeling på tlf. 7997 0305.