

## Patientvejledning til afholdelse af videokonsultation via iPhone eller iPad

1. Download app'en "Mit Sygehus" fra AppStore på din smartphone eller tablet.

2. Log ind i app'en med dit CPR-nummer og dit kodeord (første gang du logger på, skal du bruge dit NEM-ID).

3. Fremsøg dit forløb under "Vis mine" eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.

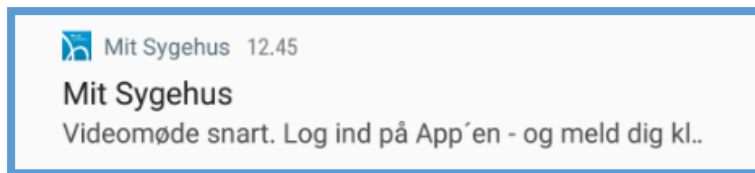
4. Under menupunktet "Mine aftaler" kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider. Der vil være et kameraikon ud for dine videomøder.

5. På den enkelte aftale vil du kunne se hvad den drejer sig om samt hvor lang tid, der er sat af.



6. For at modtage videoopkald behøver du ikke at have app'en åben.

7. Ca. 15 minutter før dit aftalte videomøde vil du få en push-notifikation på din smartphone eller tablet.



8. Tryk på push-notifikationen for at åbne app'en (hvis der er låsekode på din telefon eller tablet vil du blive bedt om at taste denne).

9. I app'en vil du få nedenstående besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til videomødet.

Hvis du ikke er helt klar kan du trykke "Udsæt", og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter.

Hvis du ikke melder dig klar inden videomødets starttid, vil mødet bliver aflyst og du vil blive markeret som udeblevet.



10. Første gang du skal bruge app'en til et videomøde vil du modtage 2 nedenstående beskeder, hvor app'en spørger om lov til at bruge telefonens kamera og mikrofon.

**OBS: Det er vigtigt, at du trykker "tillad" for at videopkaldet kan gennemføres korrekt.**



11. Du kan stadig bruge din telefon, mens du venter på at videomødet starter, men du må ikke logge ud af "Mit Sygehus" app'en.
12. Du vil modtage en push-notifikation igen når videomødet starter. Du skal ikke foretage dig noget – opkaldet starter af sig selv, når personalet ringer op til dig.
13. Hvis app'en går ned undervejs og videomødet lukker ned vil det automatisk starte op igen når du åbner app'en.
14. Det er kun sygehuset, der kan afslutte videomødet. Efter videomødet vil du få en push-notifikation, hvor der står at mødet er afsluttet.

God fornøjelse med din anvendelse af "Mit Sygehus" til videokonsultation.

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videokonsultation - se telefonnummer i indkaldebrevet - eller Sygehus Sønderjyllands IT-afdeling på tlf. 7997 0305.