

Patientvejledning til afholdelse af videokonsultation via computer

1. Gå ind på hjemmesiden <https://mit.rsyd.dk>
2. Log ind med dit CPR-nummer og dit kodeord (første gang du logger på, skal du bruge dit NEM-ID).
3. Fremsøg dit forløb under "Vis mine forløb" eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.

4. Under menupunktet "Mine aftaler" kan du se en oversigt over dine video- og fremmødetider. Der vil være et kameraikon ud for dine videomøder.
5. På den enkelte aftale vil du kunne se, hvad den drejer sig om samt hvor lang tid der er sat af.

Videomøde	
Tidspunkt	13-09-2018 08:59
Forventet varighed	10 minutter.
Status	Planlagt
Forløb	Henriettes testforløb
Aktivitet	"Videosamtale med sygeplejerske"

6. Ca. 15 minutter før dit videomøde vil du få denne besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til samtalen.
Hvis du ikke er helt klar kan du trykke "Udsæt", og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter.

Klar til video? ×

Vil du melde dig klar til videomødet?

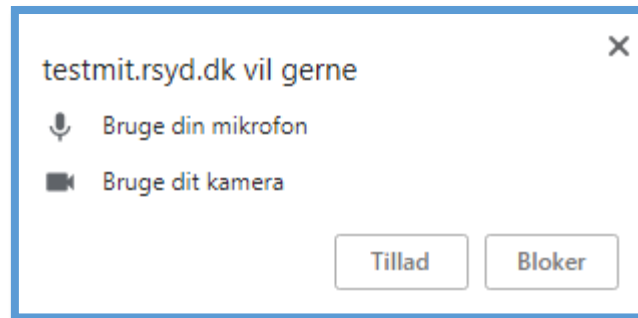
Hvis du ikke melder dig klar inden videomødets starttid, vil mødet bliver aflyst og du vil blive markeret som udeblevet.

7. Når du har meldt dig klar må du ikke forlade siden eller lukke internettet, for så kan sygehuset ikke kalde op til dig via videoopkald. Du vil se denne side mens du venter på opkald.



8. Når du skal modtage et videoopkald på din computer vil du første gang se nedenstående boks, hvor din internetbrowser spørger om lov til at bruge computerens mikrofon og kamera.

Det er vigtigt, at du trykker "tillad" for at videoopkaldet kan gennemføres korrekt.



Vær opmærksom på, at der skal være tændt for mikrofonen på din computer og skruet op for lyden.

9. Videomødet starter automatisk når personalet på sygehuset kalder op.
10. Når personalet afslutter videoopkaldet lukker video-vinduet automatisk ned, og du kan lukke "Mit Sygehus".
11. Hvis internetforbindelsen går ned undervejs og videomødet lukker ned vil det automatisk starte op igen når du tilgår menupunktet "Mine aftaler".

God fornøjelse med din anvendelse af "Mit Sygehus" til videokonsultation.

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videokonsultation - se telefonnummer i indkaldebrevet - eller Sygehus Sønderjyllands IT-afdeling på tlf. 7997 0305.