

Sådan holder du videosamtaler i Mit Sygehus på en computer

1. Åben Google Chrome og gå ind på hjemmesiden <https://mit.rsyd.dk>
Du kan også anvende andre web-browsere f.eks. Microsoft Edge, Firefox og Safari.
Du kan ikke anvende Microsoft Internet Explorer.
2. Klik på **Log på her** i øverste højre hjørne og log ind med dit NEM-ID.
3. Find dit forløb under **Vis mine forløb** eller ved at vælge Sygehus → Afdeling → Forløb.
4. Tryk på menupunktet **Mine aftaler**. Her kan både du se dine video- og fremmødetider.
5. På den enkelte aftale vil du kunne se, hvad den drejer sig om samt hvor lang tid der er sat af til samtalen.
6. Ca. 15 minutter før din videosamtale vil du få en besked, hvor du bliver bedt om at melde dig klar til samtalen. Hvis du ikke er helt klar, kan du trykke "Udsæt", og så vil beskeden komme igen efter 5 minutter.
Dog skal du være opmærksom på at overholde det aftalte tidspunkt og melde dig klar inden.
7. Når du har meldt dig klar må du ikke forlade "Mine Aftaler" eller lukke internettet, for så kan sygehuset ikke kalde op til dig via video. Du vil se denne besked, mens du venter på opkaldet.

Videomøde	
Tidspunkt	13-09-2018 08:59
Forventet varighed	10 minutter.
Status	Planlagt
Forløb	Henriettes testforløb
Aktivitet	"Videosamtale med sygeplejeske"

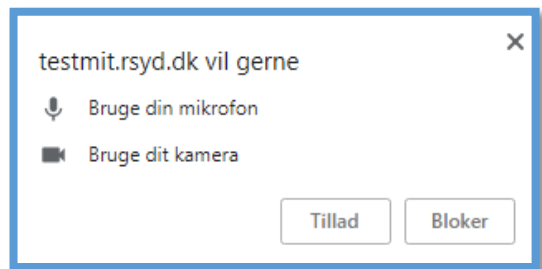
Klar til video? x

Vil du melde dig klar til videomødet?



8. Når din internetbrowser spørger om lov til at bruge computerens mikrofon og kamera, er det **vigtigt, at du trykker *Tillad***, for at videoopkaldet kan gennemføres med lyd og billede.

Vær opmærksom på, at der skal være tændt for mikrofonen på din computer og skruet op for lyden.



9. Videosamtalen starter automatisk når personalet på sygehuset kalder dig op.
10. Når personalet afslutter videosamtalen lukker video-vinduet automatisk ned, og du kan lukke hjemmesiden.
11. Hvis internetforbindelsen går ned undervejs og videosamtalen lukker, vil videosamtalen automatisk starte op igen, når du åbner menupunktet **Mine aftaler**.

God fornøjelse med videosamtaler i Mit Sygehus.

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videokonsultation - se telefonnummer i indkaldebrevet - eller Sygehus Sønderjyllands IT-afdeling på tlf. 7997 0305.