

Pårørende i Mit Sygehus

Som bruger af Mit Sygehus kan du oprette pårørende, som kan hjælpe dig med f.eks. at svare på spørgeskemaer, huske dine aftaler, deltage i videosamtaler med sygehuset og meget mere. Både du og din pårørende skal være logget ind i Mit Sygehus med hver jeres respektive NemID.

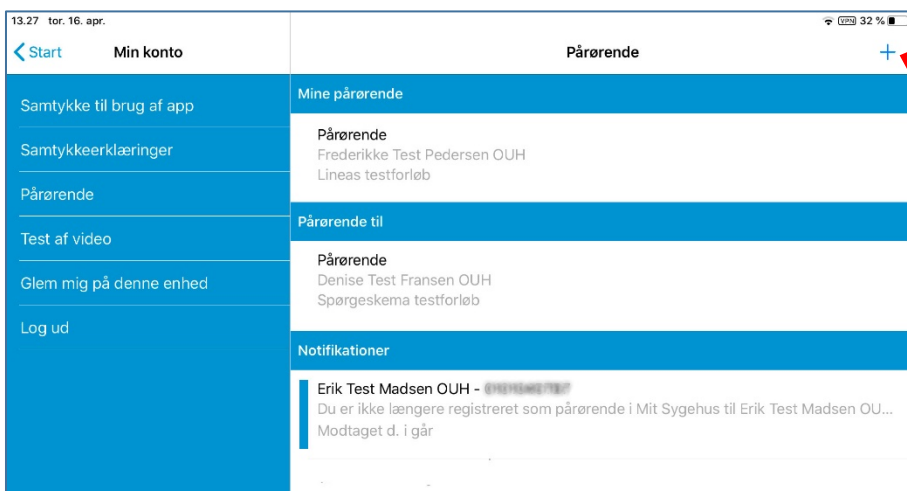
Indhold

Som patient	1
Som pårørende	3
Som pårørende til børn/unge under 15 år	4
Support	4

Som patient

Du kan oprette nye pårørende under menuen 'Min konto' - vælg menupunktet 'Pårørende'.

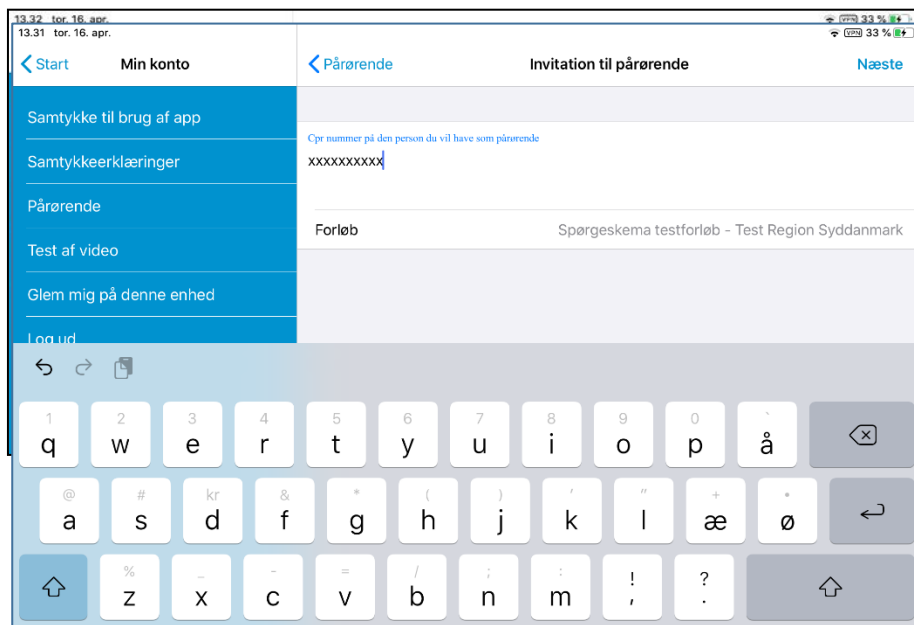
Mine pårørende	Dem, du har inviteret som dine pårørende
Pårørende til	Dem, der har inviteret dig som pårørende
Notifikationer	Eventuelle beskeder vedrørende oprettelse af pårørende



The screenshot shows the 'Pårørende' screen in the app. On the left is a navigation menu with 'Min konto' selected. The main content area is titled 'Pårørende' and has a plus sign in the top right corner. Under 'Mine pårørende', there is one entry for 'Frederikke Test Pedersen OUH' with 'Lineas testforløb'. Under 'Pårørende til', there is one entry for 'Denise Test Fransen OUH' with 'Spørgeskema testforløb'. Below that is a 'Notifikationer' section with one notification from 'Erik Test Madsen OUH' stating that the user is no longer registered as a proxy for Erik Test Madsen OUH.

Klik her for at tilføje en ny pårørende

Klik på + (plus) i øverste højre hjørne for at tilføje en ny pårørende.



Skriv din pårørendes CPR nummer ...

Vælg eventuelt hvilket forløb – hvis du har mere end et.

Klik på **Næste** i øverste højre hjørne ...

Vælg hvilke moduler (funktioner) din pårørende skal have adgang til.

Klik evt. på  for yderligere information om modulet

Klik på **Send** i øverste højre hjørne for at sende invitationen til din pårørende.



Din pårørende skal herefter acceptere din invitation.

Når din invitation er accepteret, skal du endnu engang bekræfte, at din pårørende får adgang til dine oplysninger ...



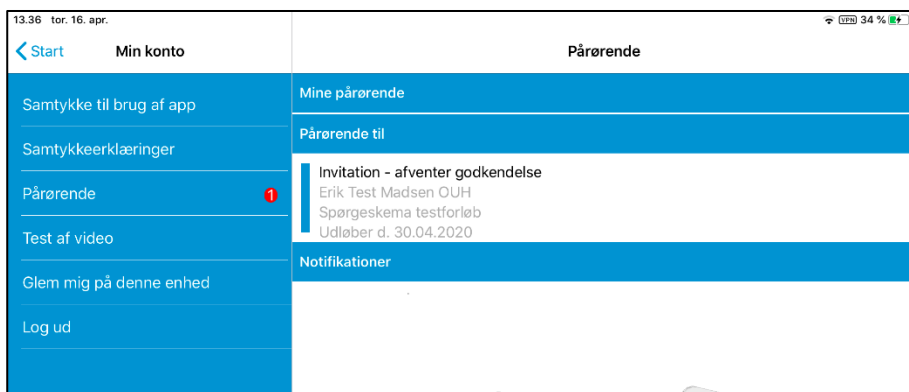
Vælg **Min konto** » **Pårørende** » Se under **Notifikationer** – og godkend din pårørendes adgang.

Vi ved godt at proceduren for at tilknytte en pårørende er lidt besværlig. Det handler dog om at sikre, at kun de rigtige personer får adgang til dine personlige oplysninger. Derfor skal du godkende ad to omgange ...

Som pårørende

Hvis du er inviteret som pårørende til en patient, som anvender Mit Sygehus, skal du først logge på Mit Sygehus med dit eget NemID. Mit Sygehus findes som app i AppStore og Google Play samt på adressen <http://mit.rsyd.dk>.

Godkend samtykkeerklæring og vælg det sygehus, den afdeling og det behandlingsforløb, din pårørende er patient på.



Vælg **Min konto** »

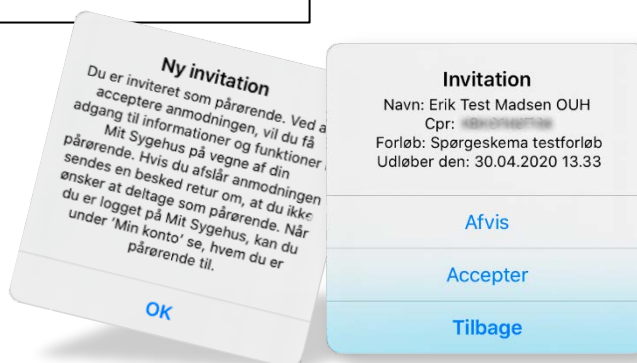
Pårørende »

Se under **Notifikationer** – og accepter (eller afvis) invitationen fra din pårørende.

Din pårørende skal endeligt godkende din adgang og får automatisk besked, når du har svaret.

Når du er godkendt, kan du tilgå din pårørendes oplysninger.

Klik på **Skift forløb** øverst til højre (i startmenuen).



Dette viser en liste over de forløb du er tilknyttet. Både dine eventuelt egne forløb, og de forløb, du er tilknyttet via en pårørende. Vælg det relevante forløb ved at klikke på det.

Når du er tilknyttet et forløb som pårørende kan du agere på patientens vegne på forløbet – f.eks. svare på spørgeskema, skrive besked til personalet på afdelingen osv. Personalet på sygehuset kan se, at det er dig som pårørende og ikke patienten selv, der har anvendt Mit Sygehus.

OBS:

Det er patienten (din pårørende) der afgør, hvilke funktioner i Mit Sygehus, du har adgang til. Det er derfor ikke sikkert, at du kan tilgå alle menupunkter som pårørende.

Som pårørende til børn/unge under 15 år

Hvis du er forælder (har forældremyndighed) til et barn under 15 år får du automatisk adgang til barnets forløb i Mit Sygehus.

Du skal logge på Mit Sygehus med dit eget NemID og give samtykke til brug af app'en.

Under "Mine forløb" ser du en liste over dine egne samt dit barns forløb.

Vælg det relevante forløb under dit barns navn.

Du kan nu bruge funktionerne i Mit Sygehus på vegne af dit barn.

Support

Hvis du oplever problemer i forhold til videokonsultationen i Mit Sygehus er du velkommen til at kontakte den afdeling, der har indkaldt dig til videokonsultation - se telefonnummer i indkaldebrevet - eller Sygehus Sønderjyllands IT-afdeling på tlf. 7997 0305.