

## Kommissorium for udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed

---

### Baggrund

Et udvalg på Sygehus Sønderjylland defineres ud fra, at det er permanent og der vil være et varigt behov for at placere og løse opgaver i et udvalg.

Udvalgene skal tage udgangspunkt i de nationale mål for sundhedsvæsnets. Udvalgene skal herudover hvile på Sygehus Sønderjyllands vision "Din tilfredshed – vores stolthed", hvor strategiens 5 indsatsområder skal fungere som pejlemærker for udvalgenes opgaveportefølje.

En forudsætning for en dynamisk og velfungerende udvalgsstruktur er, at man sikrer konstant fokus og samspil med de til en hver tid planlagte indsatser på sygehusniveau og de igangværende opgaver på udvalgsniveau.

Nationalt og lokalt arbejdes med et styrket fokus på systematisk patientinddragelse og indsamling af patientens egne oplevelser i et behandlingsforløb. Et af de nationale mål for sundhedsvæsnets knytter sig til øget patientinddragelse.<sup>1</sup>

Ligeledes pointeres det i Region Syddanmarks pejlemærker, at Region Syddanmark er borgernes og patienternes region samt at vi stræber efter at gøre det bedste for borgere og patienter samt prioriterer samarbejdet med frivillige kræfter.<sup>2</sup>

Sygehus Sønderjylland forener disse fokusområder i visionen "Din tilfredshed – vores stolthed", med særlig forankring i indsatserne *Sammenhængende og sikre patientforløb*, *Fremtidens Sygehus Sønderjylland* og *Trivsel og samarbejde*.<sup>3</sup>

### Formål og opgaver

Udvalget tager udgangspunkt i de nationale mål for sundhedsvæsnets og Sygehus Sønderjyllands vision "Din tilfredshed – vores stolthed" inkluderende de 5 indsatsområder

- Sammenhængende og sikre patientforløb
- Faglighed og uddannelse
- Trivsel og samarbejde
- Ledelse og kommunikation
- Fremtidens Sygehus Sønderjylland

---

<sup>1</sup> [Nationale mål for sundhedsvæsnets](#)

<sup>2</sup> [Pejlemærker for Region Syddanmark](#)

<sup>3</sup> [Sygehus Sønderjyllands indsatsområder](#)

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed skal arbejde for at fremme brugerinddragelse og fælles beslutningstagning i Sygehus Sønderjylland. Patienter og pårørende skal opleve, at de bliver set, hørt og respekteret samt inddraget i beslutningen om udredning, behandling og opfølgning.

Region Syddanmark har valgt at følge det nationale Videnscenter for Brugerinddragelse i sundhedsvæsenet (ViBIS)<sup>4</sup> i forhold til definition af begrebet inddragelse. Definitionen af inddragelse er opdelt i tre aspekter – individuel patientinddragelse, inddragelse af pårørende og organisatorisk inddragelse.

Brugere defineres som patienter og pårørende (ViBIS).

Det er videnskabeligt dokumenteret, at systematisk inddragelse af patienter og pårørende blandt andet skaber en bedre indretning af sundhedsvæsenet, større patientsikkerhed og mere tilfredshed samt livskvalitet hos patienterne.

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed skal i opgaveløsningen have fokus på de tre aspekter.

- **Individuel patientinddragelse** som betyder, at patienten har indflydelse på beslutninger og planlægning af eget forløb, det være sig diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering.
- **Inddragelse af pårørende** som dels betyder, at pårørende støtter patienten i sygdomsforløbet, dels at pårørende kan have behov for at blive styrket i rollen som pårørende. Hvis pårørende skal være en støtte for patienten, er det helt afgørende, at de magter det, og at de føler sig klædt på til opgaven både fysisk og psykisk.
- **Organisatorisk inddragelse** som betyder, at patienter og pårørendes viden anvendes i udviklingen af sygehusvæsenet, f.eks. i politikudformning, kvalitets- og organisationsudvikling, samt uddannelse og forskning.

Center for Fælles Beslutningstagning<sup>5</sup> er i Region Syddanmark banebrydende indenfor området fælles beslutningstagning. Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed vil arbejde for at styrke samarbejdet mellem patient og kliniker, når der skal træffes beslutninger om udredning, behandling og opfølgning.

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed skal

- medvirke til at Sygehus Sønderjylland inddrager de 3 aspekter i alle sammenhænge
- medvirke til implementeringen af nationale, regionale og lokale strategier på området
- medvirke til at omsætte sygehusets vision til brugerorienterede initiativer
- udarbejde forslag til mål på sygehusniveau for indsatsen *Øget patientinddragelsen* hørende under Sygehus Sønderjyllands strategiske indsatsområde *Sammenhængende og sikre patientforløb*
- medvirke til at udbrede kendskabet til fælles beslutningstagen i relevante patientforløb
- bidrage med viden og forslag til metoder, som understøtter patient- og pårørendeinddragelse
- medvirke til at understøtte indsatsen udpeget i Region Syddanmarks frivillighedsstrategi
- fungere rådgivende for direktionen og afdelinger i Sygehus Sønderjylland
- anvende og koble relevante datakilder f.eks. viden fra klager, patient- og pårørende rapporterede utilsigtede hændelser, LUP m.m.
- samarbejde med Sygehus Sønderjyllands øvrige udvalg og særligt med Udvalg for patientsikkerhed og kvalitet, Patientforløbsudvalget og Klinisk etisk komité

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed skal fungere som overordnet organ for Frivilligrådet. Deriblandt revidering af kommissorium, sikre rådets funktion og virke, godkende medlems sammensætning og fungere som bindeled mellem rådet og Sygehus Sønderjylland. Sammenhængen sikres ved, at formand og næstformand er repræsenteret i Frivilligrådet samt at rådet sekretariatsbetjenes af Kvalitet.

---

<sup>4</sup> ViBIS

<sup>5</sup> [Center for Fælles Beslutningstagning](#)

## Sammensætning

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed er sammensat af brugerrepræsentanter og tværfagligt af medarbejdere og ledere med fokuseret interesse for brugerinddragelse og frivillighed. Der skal tages højde for en sammensætning, som afspejler sygehusets matrikelopdeling samt sygdomsfaglige specialer.

Formand og næstformand udpeges af direktionen.  
Sekretariatsbetjeningen varetages af Kvalitet.  
Inviterede relevante ressourcepersoner deltager ad hoc.

Udvalget består af:

Formand og næstformand

Direktør

Brugerrepræsentanter

Mindst 2 læger

Mindst 2 sygeplejersker

1 sekretær

2 repræsentant for en serviceafdeling (eks. røntgen, laboratorium, service, terapi)

1 frivillighedskoordinator

1 sekretariatsbetjening fra Kvalitet

Anette Brink, formand	Medicinske Sygdomme Sønderborg /Tønder, oversygeplejerske
Lene Geertsen, næstformand	Børn og Unge & Kvindesygdomme og Fødsler, oversygeplejerske
Peter Fosgrau	direktør
Harald Floer	Hjerne- og nervesygdomme, ledende overlæge
Theresa From-Eriksen	Kirurgi, afdelingssygeplejerske
Birgit Rasborg	Bedøvelse og Intensiv, sygeplejerske og kvalitetskoordinator
Connie L. Hansen	Diabetes, hormon- og nyresygdomme, afdelingssygeplejerske
Susanne Lund Hansen	Lungesygdomme og kræftsygdomme, lægesekretær
Henrik Wittenkamp Struckmann	Røntgen og skanning, ledende overlæge
Susan Cording	Blodprøver, Biokemi og Immunologi, konst. afdelingsbioanalytiker
Tatiana Rusuberg	Frivillighedskoordinator
Ritha Helweg	Brugerrepræsentant
Johnny Lassen	Brugerrepræsentant
Erik Fuglsang	Brugerrepræsentant
Pia Clemmensen	Brugerrepræsentant
Søren Kofoed	Brugerrepræsentant
Vakant	Brugerrepræsentant
Inge Stokholm	Kvalitet, sekretariatsbetjening

## Arbejdsform og rammer

Udvalgets indsatsområder fremgår af en strategi- og forbedringstavle, som ajourføres løbende ved udvalgs møderne.

Udvalgets igangværende opgaver fremgår af en opgaveporteføljeoversigt.

Der afholdes 6 møder årligt skiftevis i Sønderborg og Aabenraa. Det skal bestræbes at holde ét årligt møde i Tønder. Mødedatoer skal være kendt i god tid.

Dagsorden skal foreligge 1 uge før udvalgs møde.

Udarbejdelse af årshjul, som afstemmes med sygehusets strategi og indsatsområder.

## **Opfølgning**

Det er formandsskabets ansvar i samarbejde med konsulenten, at holde sig orienteret i forhold til sygehusets indsatsområder samt de øvrige udvalgs opgaveporteføljer.

Udvalget skal sørge for at strategi- og forbedringstavlen og opgaveporteføjeoversigten ajourføres ved hvert udvalgs møde.

Udvalg for Brugerinddragelse og frivillighed har særligt opgavefællesskab med *Udvalg for patientsikkerhed- og kvalitet, Patientforløbsudvalget og Klinisk etisk komité.*

Godkendt i Udvalg for brugerinddragelse og frivillighed den 1. februar 2021